

## ATENDIMENTO

### AOS CONTRIBUINTES SURDOS

Através do Serviin, a AT dispõe de um serviço onde o cidadão surdo pode ser atendido em videochamada todos os dias úteis, entre as 9h00 e as 19h00, através do número 12472 ou pelo Portal das Finanças.

O Serviin é um serviço de vídeo interpretação em tempo real que facilita a comunicação entre surdos e ouvintes.



## SEGURANÇA

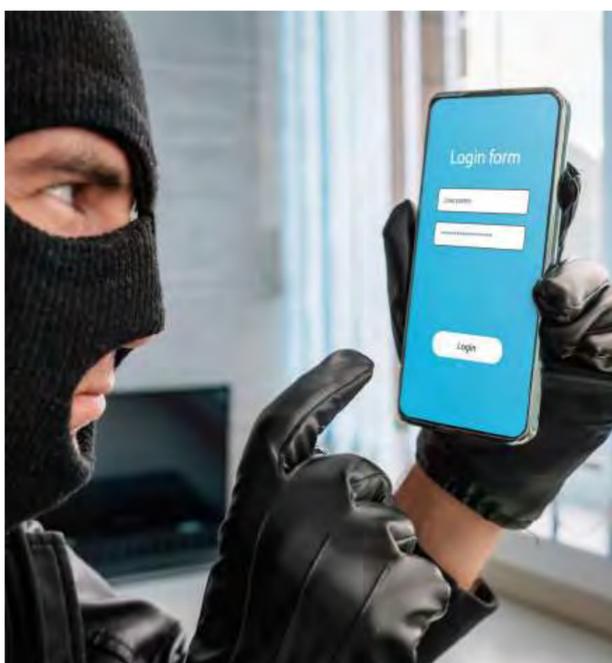
### DA INFORMAÇÃO

O phishing é uma prática que faz circular por SMS ou email mensagens de texto falsas em nome de entidades credíveis, como é o caso da Autoridade Tributária e Aduaneira (AT). O seu propósito é enganar os destinatários e incitar a abertura de links que direcionam para páginas maliciosas que imitam websites fidedignos por forma a capturarem dados pessoais.

Sempre que receber comunicações em nome da AT, lembre-se que:

- Todos os serviços digitais são disponibilizados no Portal das Finanças, através de um endereço seguro (https:) ou através das aplicações móveis facultadas pela AT;
- Só se acede ao Portal ou às aplicações após autenticação com o seu NIF e password ou com os meios da Autenticação.Gov.PT;
- Caso tenha autorizado o envio de emails, as comunicações e alertas informativos da AT são remetidos através do endereço eletrónico info@at.gov.pt. Este endereço é apenas uma caixa de envio e não permite o contacto com os serviços da AT;
- Por norma, o envio de notificações é feito por carta, para a morada dos contribuintes;
- Também pode ser notificado digitalmente, através do Via CTT ou através das Notificações e Citações Eletrónicas no Portal das Finanças. Contudo, para este tipo de notificações digitais tem que haver uma prévia adesão e autorização expressa por parte do contribuinte.

Para além disso, a AT nunca envia links para pagamento de imposto ou de coimas por SMS ou por email, nem solicita pagamentos via MB WAY.



## CONFIRMAÇÃO

### DE CONTACTOS

A confirmação do seu endereço de correio eletrónico (e-mail) e do seu número de telemóvel é muito importante. Ao confirmar os seus contactos (e-mail e telemóvel) permite que a comunicação com a AT seja feita de forma segura e eficaz. Uma das vantagens de ter o seu telemóvel confirmado é que pode recuperar e alterar a sua senha de acesso ao Portal das Finanças, de forma segura, recebendo por SMS, de imediato, um código de 6 dígitos. Para mais informação sobre o assunto, consulte o folheto informativo no Portal das Finanças.



## AT EM CONTACTO

### COLÉGIO DO SAGRADO CORAÇÃO DE MARIA

No dia 30 de outubro, a Autoridade Tributária e Aduaneira participou na III Semana Temática da Literacia Financeira do Colégio do Sagrado Coração de Maria, em Lisboa.

Sob o tema "Impostos porquê?" foi feita uma apresentação onde se abordaram vários assuntos como a missão da AT, a importância dos impostos ou fontes de rendimento como ato isolado, trabalho independente e trabalho por conta de outrem.

Estiveram presentes cerca de 110 alunos do 12.º ano que puderam testar os seus conhecimentos de forma divertida, através do Kahoot.



## IMI

### PRAZO DE PAGAMENTO

Novembro é o mês de pagamento da última prestação do Imposto Municipal sobre Imóveis (IMI).

Caso não receba a sua nota de cobrança do IMI, pode sempre consultá-la na sua área reservada do Portal das Finanças, em: Cidadãos > Serviços > Imposto Municipal sobre Imóveis > Consultar Notas de Cobrança.

