

Portugal – Serviços de apoio a sistemas – 26/CLPQ-AT/2025: Aquisição de Serviços de informática para administração da plataforma CRM (Customer Relationship Management) assente em Oracle Siebel e Linux para os anos 2025, 2026 e 2027

OJ S 122/2025 30/06/2025

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Autoridade Tributária e Aduaneira

Correio eletrónico: at@at.gov.pt

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: 26/CLPQ-AT/2025: Aquisição de Serviços de informática para administração da plataforma CRM (Customer Relationship Management) assente em Oracle Siebel e Linux para os anos 2025, 2026 e 2027

Descrição: 26/CLPQ-AT/2025: Aquisição de Serviços de informática para administração da plataforma CRM (Customer Relationship Management) assente em Oracle Siebel e Linux para os anos 2025, 2026 e 2027

Identificador do procedimento: 70f31b5b-f4d2-4617-9ff3-cc67516b4891

Identificador interno: 26/CLPQ-AT/2025

Tipo de procedimento: Limitado

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Ver peças procedimento

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253200 Serviços de apoio a sistemas

2.1.2. Local de execução

Cidade: Lisboa

Subdivisão do país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 226 411,50 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1. Lote: LOT-0000

Título: 26/CLPQ-AT/2025: Aquisição de Serviços de informática para administração da plataforma CRM (Customer Relationship Management) assente em Oracle Siebel e Linux para os anos 2025, 2026 e 2027

Descrição: 26/CLPQ-AT/2025: Aquisição de Serviços de informática para administração da plataforma CRM (Customer Relationship Management) assente em Oracle Siebel e Linux para os anos 2025, 2026 e 2027

Identificador interno: 26/CLPQ-AT/2025

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253200 Serviços de apoio a sistemas

5.1.2. Local de execução

Cidade: Lisboa

Subdivisão do país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

5.1.3. Duração estimada

Duração: 27 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 226 411,50 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada: A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preço

Descrição: Preço

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60,00

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Qualidade

Descrição: Qualidade

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40,00

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: português

Endereço dos documentos do concurso: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents>

[/VmlyUUQ5U0c3bTdyMIBaRkNWbjUzeWxGdnhEc09LTWROREpNUFNwZIRjcXZXaXZwLy9vMWR](https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/VmlyUUQ5U0c3bTdyMIBaRkNWbjUzeWxGdnhEc09LTWROREpNUFNwZIRjcXZXaXZwLy9vMWR)

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://community.vortal.biz/public/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: português

Catálogo eletrónico: Permitido

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Cfr. art.º 27.º Programa do Concursos

Prazo para a receção das propostas: 26/07/2025 17:00:59 (UTC+1) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Ver peças procedimento

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Ver peças procedimento

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

Leilão eletrónico: não

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Autoridade Tributária e Aduaneira

Informações sobre os prazos de recurso: 30 dias

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Autoridade Tributária e Aduaneira

Número de registo: 600084779

Endereço postal: RUA DA PRATA N° 10

Cidade: Lisboa

Código postal: 1149-027

Subdivisão do país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

Correio eletrónico: at@at.gov.pt

Telefone: 218812600

Fax: 218812935

Endereço Internet: <https://www.portaldasfinancas.gov.pt/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Número de registo: 500792887

Departamento: Unidade do Diário da República

Endereço postal: Avenida António José de Almeida

Cidade: Lisboa

Código postal: 1000-042

Subdivisão do país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

Ponto de contacto: Ponto de contacto

Correio eletrónico: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefone: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Endereço Internet: <https://diariodarepublica.pt>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 31a1646f-d308-4f7c-8a6e-41d980509acf - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 26/06/2025 14:50:01 (UTC+1) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: português

Número de publicação do anúncio: 418993-2025

N.º de edição do JO S: 122/2025

Data de publicação: 30/06/2025