

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

De: XXXXXXXXXXXXXXXX <XXXXXXXX@minsait.com>
Enviado: 1 de outubro de 2024 12:22
Para: XXXXXXXXXXXXXXXX
Cc: XX
XXXXXXXXXXXXX
Assunto: Consulta preliminar nos termos conjugados do n.º 1 do art.º 35.º-A e do n.º 3 do art.º 47.º, ambos do CCP

Sinal. de seguimento: Dar seguimento
Estado do sinalizador: Concluído

Esta mensagem é de um remetente externo

Esta mensagem veio de fora da sua organização. Por favor evite clicar em links ou descarregar anexos se o remetente ou o teor da mensagem forem desconhecidos ou suspeitos.

Boa tarde Exmos. Srs.,

Conforme solicitado, vimos pelo presente remeter a informação em baixo, em resposta ao vosso pedido:

A consulta é referente à renovação de suporte Veritas dos seguintes itens de suporte software e hardware:

Renovação do contrato de suporte Veritas IE000000214858 de 04 de fevereiro de 2025 até 03 de fevereiro de 2026:

DESCRIÇÃO	Q
ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR FLEX APPLIANCE 9340 1920TB WITH 8TB DRIVES & 1GB ETHERNET - 10 10GB ETHERNET STANDARD APPLIANCE CORPORATE	1
ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR FLEX APPLIANCE 9340 1920TB WITH 8TB DRIVES & 1GB ETHERNET - 10 10GB ETHERNET STANDARD APPLIANCE CORPORATE	1
FLEX APPLIANCE 9340 1920TB EXTENDED APPLIANCE SUPPORT RENEWAL 12MO CORPORATE	1
FLEX APPLIANCE 9340 1920TB EXTENDED APPLIANCE SUPPORT RENEWAL 12MO CORPORATE	1

Renovação do contrato de suporte Veritas IE000000177535 de 04 de fevereiro de 2025 até 31 de outubro de 2025 (período de aproximadamente 9 meses limitado pela data de End of Support Life das Appliances 5240; Ignorar a expressão “12 MONTHS” na tabela seguinte):

DESCRIÇÃO	Q
ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP APPLIANCE 9240 201TB & 1GB ETHERNET - 2 10GBT CU ETHERNET - & 10GB SFP ETHERNET - & 8 GB FIBRE	1
NETBACKUP APPLIANCE 9240 EXTENDED APPLIANCE SUPPORT 201TB EXTENDED APPLIANCE SUPPORT SERVICE RENEWAL 12MO CORPORATE	1
NETBACKUP APPLIANCE 9240 EXTENDED APPLIANCE SUPPORT 201TB EXTENDED APPLIANCE SUPPORT SERVICE RENEWAL 12MO CORPORATE	1
ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP APPLIANCE 9240 201TB & 1GB ETHERNET - 2 10GBT CU ETHERNET - & 10GB SFP ETHERNET - & 8 GB FIBRE	1
ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP APPLIANCE 9240 201TB & 1GB ETHERNET - 2 10GBT CU ETHERNET - & 10GB SFP ETHERNET - & 8 GB FIBRE	1
NETBACKUP APPLIANCE 9240 EXTENDED APPLIANCE SUPPORT 201TB EXTENDED APPLIANCE SUPPORT SERVICE RENEWAL 12MO CORPORATE	1
NETBACKUP APPLIANCE 9240 EXTENDED APPLIANCE SUPPORT 201TB EXTENDED APPLIANCE SUPPORT SERVICE RENEWAL 12MO CORPORATE	1
ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP APPLIANCE 9240 201TB & 1GB ETHERNET - 2 10GBT CU ETHERNET - & 10GB SFP ETHERNET - & 8 GB FIBRE	1
ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP APPLIANCE 9240 4TB & 1GB ETHERNET - 2 10GBT CU ETHERNET STANDARD APPLIANCE CORPORATE	1
NETBACKUP APPLIANCE 9240 EXTENDED APPLIANCE SUPPORT 4TB EXTENDED APPLIANCE SUPPORT SERVICE RENEWAL 12MO CORPORATE	1
ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP APPLIANCE 9240 4TB & 1GB ETHERNET - 2 10GBT CU ETHERNET STANDARD APPLIANCE CORPORATE	1
NETBACKUP APPLIANCE 9240 EXTENDED APPLIANCE SUPPORT 4TB EXTENDED APPLIANCE SUPPORT SERVICE RENEWAL 12MO CORPORATE	1

Renovação do contrato de suporte Veritas IE000000177344 de 04 de fevereiro de 2025 até 03 de fevereiro de 2026:

DESCRIÇÃO	Q
PARTNER ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP STD CLIENT XPLAT 1 SERVER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE	15
PARTNER ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP ENT SERVER WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE	4
PARTNER ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP DEDUPLICATION DATA PROTECTION OPTIMIZATION OPT XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUA	900
PARTNER ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENS	15
PARTNER ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED WITH FLEXIBLE LICENSING XPLAT 1 FRONT END TB PLUS ONPREMISE STANDARD	188

O valor mínimo para efeitos de consulta é o seguinte:

Síntese Financeira

Descrição	M
Renovação do contrato de suporte Veritas IE000000214858 de 04 de fevereiro de 2025 até 03 de fevereiro de 2026	
Renovação do contrato de suporte Veritas IE000000177535 de 04 de fevereiro de 2025 até 31 de outubro de 2025	
Renovação do contrato de suporte Veritas IE000000177344 de 04 de fevereiro de 2025 até 03 de fevereiro de 2026	
Valor Total:	

A configuração acima e os respetivos níveis de serviço consideram os seguintes pressupostos:

- Nível de Parceria VERITAS Gold ou Platinum;
- Certificação oficial Veritas TSPP (Technical Support Partner Program) para a prestação de suporte em território nacional (Portugal);
- O suporte e apoio técnico deverá ser prestado por técnicos certificados pela Veritas na solução NetBackup;
- A prestação de assistência técnica ao licenciamento NetBackup deverá garantir:

- A operacionalidade do software no regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, durante 365 dias por ano;
 - O nível de serviço no regime de tempo médio de resposta inferior a quatro (4) horas, sendo o suporte prestado localmente e em língua portuguesa;
- e) A assistência técnica deverá ser proactiva com níveis de resposta adequados ao ambiente da Autoridade Tributária e Aduaneira (Mission Critical);
- f) A assistência técnica deverá abranger Technical Support Hotline, para resolução remota de problemas ou acompanhamento de ações previstas na operação do software no regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana;
- g) A assistência técnica deverá incluir o fornecimento das correções das versões de microcódigo e/ou software, sempre que os respetivos fabricantes o indiquem, e sem custos adicionais para o cliente.

Cumprimentos,



minsait

An Indra company

XXXXXXXXXXXXX

Administração Pública e Saúde



From: XXXXXXXXXXXXXXXX <XXXXXXXXXXXXX@at.gov.pt>

Sent: 10 de setembro de 2024 10:37

To: XXXXXXXXXXXXXXXX <XXXXXXXXXXXXX@minsait.com>

Cc: XXXXXXXXXXXXXXXX <XXXXXXXXXXXXX@at.gov.pt>; XXXXXXXXXXXXXXXX <XXXXXXXXXXXXX@at.gov.pt>

Subject: Consulta preliminar nos termos conjugados do n.º 1 do art.º 35.º-A e do n.º 3 do art.º 47.º, ambos do CCP

Bom dia

A Autoridade Tributária e Aduaneira pretende proceder à aquisição de assistência técnica à **Solução de backups para os ambientes centralizados OpenSystems (Appliances e licenciamento NetBackup)**, relativa ao próximo período contratual, pelo que se solicita (nos termos conjugados do n.º 1 do art.º 35.º-A e do n.º 3 do art.º 47.º, ambos do CCP) que nos seja fornecida com a maior brevidade possível, uma estimativa do valor de mercado.

Para a eventualidade de se vir a optar por uma contratação plurianual solicita-se também os valores correspondentes aos anos de 2026 e 2027.

Por forma a evitar incongruências e para que atempadamente sejam efetuadas as respetivas assistências técnicas solicita-se ainda que nos seja fornecida a lista dos produtos, e os respetivos níveis de serviços, por forma a efetuar a comparação com os nossos registos.

Informa-se que a resposta a este email não deverá ser apresentada em forma de proposta mas apenas com a indicação dos itens solicitados.

Cumprimentos

XXXXXXXXXXXXX

AAP - Área de Administração de Plataformas

Subdireção-Geral de Sistemas de Informação

Av. Eng. Duarte Pacheco, nº 28 - 14º - 1099-013 Lisboa

Geral: (+351) 213 834 200

CAT - Centro de atendimento telefónico - (+351) 217 206 707

E-mail: isabel.maria.oliveira@at.gov.pt Visite-nos em www.portaldasfinancas.gov.pt



Este correo electrónico y, en su caso, cualquier fichero anexo al mismo, contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios. Si no es vd. el destinatario indicado, queda notificado que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. En el caso de haber recibido este correo electrónico por error, se ruega notificar inmediatamente esta circunstancia mediante reenvío a la dirección electrónica del remitente.

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario.

This email and any file attached to it (when applicable) contain(s) confidential information that is exclusively addressed to its recipient(s). If you are not the indicated recipient, you are informed that reading, using, disseminating and/or copying it without authorisation is forbidden in accordance with the legislation in effect. If you have received this email by mistake, please immediately notify the sender of the situation by resending it to their email address.

Avoid printing this message if it is not absolutely necessary.