



# DIÁRIO DA REPÚBLICA

Quarta-feira, 14 de outubro de 2020

Número 200

---

## PARTE L — CONTRATOS PÚBLICOS

---

### AUTORIDADE TRIBUTÁRIA E ADUANEIRA

Anúncio de procedimento n.º 11430/2020

MODELO DE ANÚNCIO DO CONCURSO LIMITADO POR PRÉVIA QUALIFICAÇÃO

#### 1 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DA ENTIDADE ADJUDICANTE

Designação da entidade adjudicante: Autoridade Tributária e Aduaneira

NIPC: 600084779

Endereço: Rua da Prata, n.º 20 - 22

Código postal: 1149 027

Localidade: Lisboa

País: PORTUGAL

Endereço Eletrónico: [dscpl-ce@at.gov.pt](mailto:dscpl-ce@at.gov.pt)

#### 2 - OBJETO DO CONTRATO

Designação do contrato: 27/CLPQ/AT/2020 - Aquisição de serviços de suporte técnico para as centrais de comunicações de voz

Descrição sucinta do objeto do contrato: Serviços de suporte técnico para as centrais de comunicações de voz

Tipo de Contrato: Aquisição de Serviços

Preço base do procedimento: Sim

Valor do preço base do procedimento: 133596.60 EUR

Classificação CPV (Vocabulário Comum para os Contratos Públicos)

Objeto principal

Vocabulário principal: 50334400



3 - INDICAÇÕES ADICIONAIS

O contrato envolve aquisição conjunta (com várias entidades)? Não

Contratação por lotes: Não

O contrato é adjudicado por uma central de compras: Não

O concurso destina-se à celebração de um acordo quadro: Não

É utilizado um leilão eletrónico: Não

4. ADMISSIBILIDADE DA APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS VARIANTES: Não

5 - LOCAL DA EXECUÇÃO DO CONTRATO

País: PORTUGAL

NUT III: PT

Distrito: Todos

Concelho: Todos

Freguesia: Todas

6 - PRAZO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO

Prazo: Meses

12 meses

O contrato é passível de renovação? Não

7 - DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

Documentos previstos nas alíneas a) e b) do n.º 1 do artigo 81.º do CCP e Certidão comercial atualizada

8 - CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

8.1 - Habilitação para o exercício da atividade profissional

Não

8.2 - Informação sobre contratos reservados

O contrato está reservado a entidades e fornecedores cujo objetivo principal seja a integração social e profissional de pessoas com deficiência ou desfavorecidas?

Não

9 - ACESSO ÀS PEÇAS DO CONCURSO E APRESENTAÇÃO DAS CANDIDATURAS E DAS PROPOSTAS

9.1 - Consulta das peças do concurso

Designação do serviço da entidade adjudicante onde se encontram disponíveis as peças do concurso para consulta dos interessados: Divisão de Contratação da Direção de Serviços de Contratação Pública e Logística

Endereço desse serviço: Rua da Prata, n.º 20 - 22

Código postal: 1149 027

Localidade: Lisboa

Endereço Eletrónico: dscpl-ce@at.gov.pt

9.2 - Fornecimento das peças do concurso, apresentação de pedidos de participação, de candidaturas e apresentação das propostas

Plataforma eletrónica utilizada pela entidade adjudicante



Saphety (<https://www.saphetygov.pt/>)

#### 10 - PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DAS CANDIDATURAS

Até às 17 : 00 do 9 º dia a contar da data de envio do presente anúncio

#### 11 - PRAZO PARA A DECISÃO DA QUALIFICAÇÃO

44 dias a contar do termo do prazo para a apresentação das candidaturas

#### 12 - REQUISITOS MÍNIMOS

##### 12.1 - Requisitos mínimos de capacidade técnica

a) O candidato estar certificado com as normas ISO 9001 e ISO 14001, certificações obtidas através de entidades qualificadas para o efeito;

b) Apresentar por escrito a garantia da existência de parcerias válidas com os fabricantes dos equipamentos a que deve dar suporte no âmbito do presente procedimento, permitindo-lhe ter acesso a serviços de back-to-back com o fabricante;

c) Deve possuir pelo menos um dos seguintes níveis de certificação:

a. Enterprise Accredited Business Partner com especialização em:

i. Alcatel-Lucent Enterprise - Enterprise Segment Specialist;

ii. Alcatel-Lucent Enterprise - Network Segment Specialist;

d) O candidato deverá comprovar a existência de quadros técnicos certificados para prestar assistência aos equipamentos da entidade adjudicante, devendo estes ter, cumulativamente, certificação válida em:

a. ACSE OXO Connect;

b. ACSE OmniPCX Enterprise R11;

c. ACSE ou ACFE OmniVista 8770;

d. ACSE OpenTouch IP/SIP;

e. ACSE OmniTouch Contact Centers Standard Edition;

f. Certificação ITIL Foundation in IT Service Management.

e) O candidato deve garantir o SLA definido para os equipamentos das centrais de voz Alcatel OmniPCX Office, 4400 e Alcatel Office 4200, devendo os seus técnicos ter capacidade de intervir dentro dos SLAs;

f) O candidato deve ter técnicos distribuídos pelas áreas da Grande Lisboa, Grande Porto e Algarve, permitindo dar suporte a todo o território nacional, incluindo ilhas;

g) O candidato deverá comprovar a realização, nos últimos dois anos, de uma prestação de serviços de suporte e manutenção idênticos aos do objeto do presente concurso. A entidade suportada deverá ter como referência um parque com um número mínimo de 1000 equipamentos terminais de voz, com instalações em localizações geograficamente distintas.

##### 12.2 - Requisitos mínimos de capacidade financeira

Não aplicável

#### 13 - MODELO DE QUALIFICAÇÃO

Simple

#### 14 - PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS

Até às 17 : 00 do 6 º dia a contar da data de envio do convite



15 - PRAZO DURANTE O QUAL OS CONCORRENTES SÃO OBRIGADOS A MANTER AS RESPETIVAS PROPOSTAS

120 dias a contar do termo do prazo para a apresentação das propostas

16 - CRITÉRIO DE ADJUDICAÇÃO

Melhor relação qualidade-preço: Não

17 - PRESTAÇÃO DE CAUÇÃO:

Não

18 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DO ÓRGÃO DE RECURSO ADMINISTRATIVO

Designação: Secretário de Estado dos Assuntos Fiscais

Endereço: Av.ª Infante D. Henrique, n.º 1

Código postal: 1149 009

Localidade: Lisboa

Endereço Eletrónico: seaf@mf.gov.pt

19 - DATA DE ENVIO DO ANÚNCIO PARA PUBLICAÇÃO NO DIÁRIO DA REPÚBLICA

2020/10/14

20 - O PROCEDIMENTO A QUE ESTE ANÚNCIO DIZ RESPEITO TAMBÉM É PUBLICITADO NO JORNAL OFICIAL DA UNIÃO EUROPEIA:

Não

21 - OUTRAS INFORMAÇÕES

Serão usados critérios ambientais: Não

22 - IDENTIFICAÇÃO DO AUTOR DO ANÚNCIO

Nome: Helena Alves Borges

Cargo: Diretora-Geral

413612433



II SÉRIE



**DIÁRIO  
DA REPÚBLICA**

Depósito legal n.º 8815/85 ISSN 0870-9963

*Diário da República Eletrónico:*

Endereço Internet: <http://dre.pt>

*Contactos:*

Correio eletrónico: [dre@incm.pt](mailto:dre@incm.pt)

Tel.: 21 781 0870

Fax: 21 394 5750