



# AUTENTICAÇÃO Guia de utilização do serviço

# ÍNDICE



Menu Autenticação de Contribuintes



Registo no Portal das Finanças



Recuperar Senha de Acesso



Dados de Acesso



**Dados de Contacto** 



Gestão de Utilizadores

### Menu Autenticação

O acesso ao menu da Autenticação do Portal das Finanças pode ser efetuado através:

dos botões "Registar-se" e "Iniciar Sessão", ou

do mapa de serviços, em Serviços > Autenticação.

2



### Menu Autenticação

Para aceder à funcionalidade é necessário escolher o meio pelo qual se pretende autenticar: Entrar Escolha a opção de autenticação e introduza os seus dados CC/CMD 5 3 CC / CMD NIF EORI NIF Número de Contribuinte 0 P Senha de Acesso 0 EORI Autenticar Recuperar dados de acesso <u>Alterar dados de acesso</u> Não tem uma conta? <u>Registe-se</u> Como tratamos os seus dados pessoais?

3

4

5

### Menu Autenticação



# REGISTO NO PORTAL DAS FINANÇAS



1

O registo no Portal das Finanças é feito na página inicial do site, clique em "Registar-se".

Crie uma conta e aceda a todos os serviços e à informação pessoal disponível no Portal das Finanças.



Escolha um dos seguintes meios:

2

3

- Através da Autenticação.gov:
  - Cartão de Cidadão (CC), ou
  - Chave Móvel Digital (CMD)
- Através do Número de Contribuinte (NIF ou NIPC).

Altoridade tributária e aduaneira	Sem sessão iniciada	L. C.
tenticação	Como pretende fazer o seu registo	,
) Iniciar Sessão	2 Perioto Count	Begisto NIE
		Registo Mir
Recuperar Senha de Acesso	Se tem <b>Cartão de Cidadão</b> com códigos de autenticação ou <b>Chave</b> <b>Móvel Digital</b> , faça o seu registo.	Se não tem <b>Cartão de Cidadão</b> com códigos de autenticação ou não tem <b>Chave Móvel Digital</b> , faça o seu registo.
Dados de Acesso		Nº Contribuinte *
Gestão de Utilizadores		123456789 ×
tal das Finanças		Registar
A Minha Área		
Preferências de Comunicação		

Autenticação.gov:



5

Cartão de Cidadão (CC), precisa de: PIN de autenticação, leitor de cartões, plugin Autenticação.gov instalado no seu computador.

Chave Móvel Digital (CMD), precisa **do** código PIN da sua CMD e do telemóvel que lhe está associado.

#### **Registo Gov.pt**

0 %

Cartão de Cidadão

O Chave Móvel Digital

 $\leftarrow$ 

SELECIONE O MEIO DE AUTENTICAÇÃO

VOLTAR

Se tem **Cartão de Cidadão** com códigos de autenticação ou **Chave Móvel Digital**, faça o seu registo.

AUTENTICAÇÃO.GOV

FAÇA A SUA AUTENTICAÇÃO COM

CONTINUAR

FAÇA A SUA AUTENTICAÇÃO COM

5

CONTINUAR

0 %

O Cartão de Cidadão

Chave Móvel Digital

Telemóvel

O Código QR

 $\leftarrow$ 

SELECIONE O MEIO DE AUTENTICAÇÃO

Pretende fazer a autenticação através de:

VOLTAR

Registo NIF:

6

Preencha o "Número de contribuinte"

Selecione "Registar"

#### **Registo NIF**

Se não tem **Cartão de Cidadão** com códigos de autenticação ou não tem **Chave Móvel Digital**, faça o seu registo.





X

9

Preencha o formulário de adesão com os seus dados pessoais:

- e-mail
- telefone (número nacionais e estrangeiros)
- morada fiscal.

Escolha uma pergunta de segurança e res	ponda
à mesma.	

10 Selecione "Registar".

Mesmo optando por não receber comunicações via email ou telefone, irá receber uma comunicação no âmbito da fiabilização dos dados de contacto. <u>Mais informações</u>

Nº Contribuinte *		8	
E-mail		Telefone ①	
Ex.: exemplo@mail.com	×	Ex.: 21000000	×
Desejo receber emails ?		Desejo receber SMS's	
Morada Fiscal 🕜 *			
Ex.: Rua do Alecrim nº10			
			×
Pergunta Secreta 😨 *		Resposta à pergunta 🔋 *	
Qual o meu livro preferido?	9	Ex.: Os mortais	×
			10 Registar

Após o pedido de adesão, a senha de acesso, é enviada pelo correio em envelope-mensagem, para o seu domicílio fiscal que, normalmente, é o local da sua residência habitual. Deve certificar-se que tem o domicílio fiscal atualizado. O prazo médio de receção é de 5 dias úteis.

Envio de senhas para o estrangeiro:

- Se reside na União Europeia ou no Espaço Económico Europeu a senha será enviada para o domicílio fiscal que consta nos registos da AT. Se tiver indicado representante fiscal, será enviada para o domicílio fiscal do seu representante em Portugal.
- Se reside fora do Espaço Económico Europeu a senha será enviada para o domicílio fiscal do seu representante fiscal em Portugal.

#### Pedido de Adesão

OP

O Pedido de Adesão foi aceite para o contribuinte

A referência da carta de senha é 120256880.

A senha que é remetida por carta tem de ser alterada no primeiro acesso ao Portal das Finanças.

Selecione "Iniciar Sessão".

Introduza o seu NIF e a senha que consta na carta-envelope que foi enviada para o seu domicilio fiscal.

11

Selecione "Alterar senha"

Defina nova senha que deve conter:

• no mínimo 8 carateres;

- pelo menos um caracter de cada um dos grupos: o letras maiúsculas - A a Z;
  - o letras minúsculas a a z;
  - o algarismos 0 a 9 e
  - o um caracter especial (por exemplo: /, \*, #, %).

A sua senha encontra-se expirada. Por favor defina uma nova senha, antes de poder continuar.

#### Alterar Dados de Acesso

Pode efetuar aqui a alteração de Senha, Código de Acesso Telefónico, Pergunta e/ou Resposta de Segurança. Mais informações.



🗌 Alterar Senha

🗌 Alterar Código de Acesso Telefónico 🚱

🗌 Alterar Pergunta e/ou Resposta de Segurança 🚱



Dados de contacto - e-mail e telefone

Caso preencha o campo de e-mail e de telefone, logo que o pedido da senha é efetuado, são disponibilizados automaticamente dois códigos para confirmação dos dados:

• telemóvel, por SMS;

12

• e-mail, por correio eletrónico.

Registe os códigos em Serviços > Autenticação de Contribuintes > Dados de Contacto.

mail		Telefone	
īx.: exemplo@mail.com	×	Ex.: 21000000	×
) Desejo receber emails 🤫		Desejo receber SMS's 💡	
<b>Endereço de Email</b> Email			Estado
Desejo receber emails			OPÇÕES  INSERIR CÓDIGO
Contacto Telefónico			OBTER NOVO CÓDIGO
Telefone			Estado

## RECUPERAR SENHA ACESSO



Na funcionalidade "Recuperar Senha de Acesso" é possível:

2

3

Recuperar a senha através dos meios Autenticação.gov (CC ou CMD)

Recuperar a senha através da pergunta e resposta que associou ao seu registo no Portal das Finanças

Recuperar a senha através do endereço eletrónico que fez constar no registo da AT

Como pretende recuperar a sua senha de acesso?



Recupere a senha através dos meios Autenticação.gov (CC ou CMD):

Selecione "Escolher Senha"

5

6

- Autentique-se no portal Autenticação.gov, com:
  - Cartão de Cidadão (CC), ou
  - Chave Móvel Digital (CMD)
- Após autenticação é direcionado de volta ao Portal das Finanças onde poderá redefinir a sua senha, e os outros dados de acesso.
- Para terminar selecione "Alterar Dados de Acesso"



Recupere a senha, com a pergunta e a resposta de segurança:

Escolha a Pergunta Secreta

Escreva a Resposta à Pergunta Secreta

10	

8

9

Para terminar selecione o botão "Recuperar Senha"

Com a submissão deste novo pedido, a senha anterior é cancelada, sendo-lhe remetida uma carta com a nova senha, para o seu domicílio fiscal, no prazo médio de 5 dias úteis.

#### Recuperar Senha

Pode efetuar aqui a recuperação da senha de acesso. Para tal, indique o seu número de contribuinte, a sua pergunta secreta e respetiva resposta. Poderá optar por receber uma carta com a nova senha na morada indicada no ato de registo, ou, escolher de imediato a nova senha indicando o seu número de telefone fiabilizado e inserindo o código enviado por SMS para o mesmo.

#### <u>Mais informações.</u>



Recupere a senha, com a pergunta e a resposta de segurança.

Caso já tenha confirmado o seu contacto telefónico pode optar por recuperar a senha:

Por Carta, a senha anterior é cancelada e élhe remetida uma nova, para o seu domicílio fiscal, no prazo médio de 5 dias úteis; ou

44	

Através de um Código por SMS que lhe permite recuperar a senha imediatamente. Depois de selecionar a opção Código por SMS terá que digitar o número de telefone confirmado. Tem cinco minutos para inserir esse número e clicar em alterar. A partir deste momento, pode introduzir a nova senha de acesso. Assim que clicar em alterar a password anterior é anulada e passa a vigorar a nova.

Nº Contribuinte *			
20000000	×		
Pergunta Secreta 👔 *		Resposta à Pergunta Secreta *	
Qual o meu livro preferido?	~	NA	
Escolha o Modo de Recuperação de Senha*			
🔵 Carta 😨 💿 Código por SMS 😨			
O código será enviado para o seguinte Nº de Telemóvel	*	11	
*****796	×		
			Cancelar Recuperar
iserii coulyo			
Foi enviada uma mensadem de texto com um	nt ossesse de acesso té	mporário para 90000000 Est	e código
	coulgo de acesso le		ecourgo
tem uma validade de 5 minutos.			
Contribuinte			
Contribuinte			
troduzir o código			
CAN	ICELAR CONTINU	AR	
✓ Alterar Senha			
Nova Senha		Confirmar Nova Senha	
Nova Senha		Confirmar Nova Senha	۲
(A senha deverá con	nter no mínimo 8 caracte	res)	
Alterar Código de Acesso Te	lefónico 😧		
🗌 Alterar Pergunta e/ou Respo	sta de Segurança 💡		
		CAN	CELAR ALTERAR

Recupere a senha através do endereço eletrónico.

Envie um e-mail para: portal-senhas@at.gov.pt, através do mesmo endereço eletrónico que fez constar no registo da AT.

No assunto deve fazer constar: Cancelamento de senha NIF \_\_\_\_\_ No corpo do e-mail deve indicar: NIF: Nome Completo: Domicílio Fiscal:

Depois de receber a confirmação por e-mail de que a senha de acesso foi cancelada, deve proceder a novo registo no Portal das Finanças, através da opção: "Registar-se" e aguardar pela nova senha, que será remetida por carta para o seu domicílio fiscal.



Se não se recorda da pergunta e resposta de segurança e não tem Cartão de Cidadão nem Chave Móvel Digital escolha esta opção

MAIS INFORMAÇÕES

## DADOS DE ACESSO



Na funcionalidade "Dados de Acesso" é possível:

Alterar a Senha de Acesso

Consultar e alterar a Pergunta/Resposta Secreta que indicou no momento de registo

Consultar e alterar o Código de Acesso Telefónico

Para mudar os dados selecione "Alterar Dados de Acesso"

Também pode aderir ao Segundo Fator de Autenticação.



5

2

3

Δ



Selecione "Alterar Senha" e registe a nova senha.

A nova senha deve conter:

- no mínimo 8 carateres;
- pelo menos um caracter de cada um dos grupos:
- o letras maiúsculas A a Z;
- o letras minúsculas a a z;
- o algarismos 0 a 9 e

```
o um caracter especial (por exemplo: /, *, #, %).
```

Nota: As alterações de dados de acesso obrigam a nova autenticação.

#### Alterar Dados de Acesso

Efetue aqui a alteração de Senha, Código de Acesso Telefónico, Pergunta e /ou Resposta de Segurança. <u>Mais informação.</u>



7

Selecione "Alterar Código de Acesso Telefónico" e registe o novo código.

Se o campo de "Alterar Código de Acesso telefónico" não estiver disponível, deve aceder à funcionalidade: Autenticação de Contribuintes > Registar Código de Acesso Telefónico.

Nota: As alterações de dados de acesso obrigam a nova autenticação.

#### Alterar Dados de Acesso

Efetue aqui a alteração de Senha, Código de Acesso Telefónico, Pergunta e /ou Resposta de Segurança. <u>Mais informação.</u>



8

Selecione "Alterar Pergunta e/ou Resposta de Segurança" e escolha uma nova pergunta e uma nova resposta.

Nota: As alterações de dados de acesso obrigam a nova autenticação.

#### Alterar Dados de Acesso

Efetue aqui a alteração de Senha, Código de Acesso Telefónico, Pergunta e /ou Resposta de Segurança. <u>Mais informação.</u>

Alterar Senha	
Alterar Código de Acesso Telefo	ónico 🔋
✓ Alterar Pergunta e/ou Resposto	ı de Segurança 😮
Pergunta Secreta *	Resposta à Pergunta *
Qual o meu livro preferido? 🗸	NA ×
(	Cancelar Alterar Dados de Acesso

# SEGUNDO FATOR DE AUTENTICAÇÃO



O Segundo Fator de Autenticação (2FA) está disponível para contribuintes sem atividade empresarial e/o profissional.

Com o 2FA, além da sua senha, terá de confirmar a sua identidade com um código único enviado por SMS.

Reforce a segurança da sua conta ao ativar o 2FA. Assim, impede o acesso de terceiros à sua conta do Portal das Finanças, incluindo nas situações em que a senha possa ter ficado comprometida.

A adesão é simples e definitiva.

Adira na opção "Dados de Acesso > Segundo Fator de Autenticação".



Se tiver o número de telefone confirmado, este aparece preenchido. Selecione "Iniciar Adesão".

Se não tiver o número de telefone confirmado, preencha o número e selecione "Iniciar Adesão".

3

2

Confirme que quer aderir ao selecionar "Continuar" e vai receber de imediato um código.

#### Adesão ao Segundo Fator de Autenticação

Nesta página pode aderir ao Segundo Fator de Autenticação (2FA). Este método requer duas formas de identificação:

- o NIF e a password,
- um código de verificação enviado para o contacto telefónico confirmado registado no Portal das Finanças.

Com a adesão ao 2FA aumenta a sua segurança e reduz o risco de roubo de identidade.

×

Número de telefone: \*



O número de telefone irá ser confirmado ao aderir ao Segundo Fator de Autenticação.





#### Adesão ao Segundo Fator de Autenticação

Nesta página pode aderir ao Segundo Fator de Autenticação (2FA). Este método requer duas formas de identificação:

- o NIF e a password,
- um código de verificação enviado para o contacto telefónico confirmado registado no Portal das Finanças.

Com a adesão ao 2FA aumenta a sua segurança e reduz o risco de roubo de identidade.

Enviámos um SMS com um código para o seu telefone. Tem 5 minutos para o inserir no campo abaixo e terminar o processo de adesão ao segundo fator de autenticação.

Número	de	tentati	ivas	restantes:	4
--------	----	---------	------	------------	---



Insira o código que enviámos para o seu telefone. Este código tem a validade de 5 minutos.

5	

Se quando registar o código, aparecer a indicação de que este é inválido, selecione "Reenviar Código".

Dispõe de 5 tentativas.

Aparece a mensagem a confirmar que o 2FA fica ativo.

Nos "Dados de Acesso > Segundo Fator de Autenticação" fica disponível o número de telefone associado e a data de adesão.

Para alterar o número de telefone associado ao 2FA tem de aceder a "Dados de Contacto".



A partir deste momento sempre que se autenticar no Portal das Finanças, com o seu NIF e senha, terá de introduzir também o código que vai receber por SMS.

8

O código só pode ser utilizado uma vez e tem a validade de 5 minutos.

Foi enviado um SMS para o púmero *	*****96 contendo um código que deve inserir no	
<ul> <li>para provar a sua identidade. Envios</li> </ul>	de novo código restantes: 4	
		8
úmero de Identificação Fiscal	Código SMS *	
123456789		2

## DADOS DE CONTACTO



### Dados de Contacto

Na funcionalidade "Dados de Contacto" é possível:

- Registar/alterar um endereço de correio eletrónico e indicar se pretende receber comunicações informativas por e-mail.
- Registar/alterar um contacto telefónico e indicar se pretende receber SMS's

Selecione "Alterar Dados".

1

2

3

#### Dados de Contacto Portal das Finanças

Nesta página deve preencher os seus contactos.
Endereço de Email
Email
Desejo receber emails
Contacto Telefónico
Telefone
Desejo receber SMS's
ALTERAR DADOS
ALTENATOADOG

### Dados de Contacto

Ao registar/alterar o seu e-mail ou o contacto telefónico, este fica no estado de "Confirmação em curso" e vai receber de imediato um código.

Selecione "Inserir Código"

5

Registe o código e confirme.

O seu contacto vai ficar no estado de "Confirmado".

Se não confirmar de imediato o contacto, pode mais tarde "Obter Novo Código".



## GESTÃO DE UTILIZADORES



A funcionalidade de gestão de utilizadores permite criar utilizadores com permissões para executar operações específicas.

Selecione "Criar Novo Utilizador".

#### Gestão de Utilizadores

#### Consulta de Utilizadores

Esta funcionalidade destina-se a Contribuintes/Empresas que queiram autorizar os seus empregados a executar operações específicas em seu nome.

Neste momento, não tem utilizadores autorizados.

Utilizadores Autorizados			Filtrar
Utilizador ≑	Operações ≑	Situação 🌲	Último Acesso 🌲
Nada a mostrar.			
Linhas por página: 10 🗸			Linhas 0−0 ∨ de 0 ← →
			Terminar Criar Novo Utilizador

#### Gestão de Utilizadores

Criar um novo utilizador autorizado.

Preencha os campos obrigatórios:

- Nome •
- Senha •
- Confirmar Senha •
- Permitir ao utilizador realizar operações • através do telefone
- Email •

2

Selecione os perfis que quer atribuir ao utilizador e selecione "Criar Utilizador".

	Nome *				
	Ex.: Utilizador 1	Ex.: Utilizador 1			
nha *	Confirmar Senha	Confirmar Senha *			
Senha	× 🕢 Confirmar Sent	na	×O		
rfis Atribuíveis		Filtrar	1		
Atribuir 🌲 Perfil 🖨 Descrição 🚔					
ARI Arrendamento Inte	ernet				
ARR Arrendamento, Co	ntratos e Recibos Eletronicos de Renda				
CGS Comunicação e Ge	estão de Séries				
DBD Débitos Diretos					
	al de Imposto do Selo				
DIS Declaração Mensa	it de imposto do Seto				

Alterar perfil de um utilizador autorizado.

Pode alterar os dados indicados (senha, e-mail e operações autorizadas), suspender utilizadores autorizados ou reativá-los.

Selecione o perfil a alterar, suspender ou ativar.

Se alterar os dados deverá confirmar com "Alterar Utilizador".

3

#### Gestão de Utilizadores

Esta funcionalidade destina-se a Cidadãos/Empresas que queiram autorizar os seus empregados a executar operações específicas em seu nome.

Apresenta-se a lista dos seus utilizadores autorizados, podendo suspendê-los, reativá-los ou alterar os seus dados (senha, email e operações autorizadas).

Utilizadores Auto	rizados	Filtrar	▼
Utilizador ≑	Operações 🌲	Situação 🗘 Último Acesso 🌲	3
Alexandrade /2	APR, ARI, IEX, M10	Ativo 2025-02-12 10:31:35	Alterar V
Alterto2 /3	RVE, IVA, CAD, OT , GPE, M10, SLE, IM2	Suspenso 2023-08-17 22:43:26	Suspender
Alterto2 /3	RVE, IVA, CAD, OT , GPE, M10, SLE <mark>,</mark> IM2	Suspenso 2023-08-17 22:43:26	Alterar
TOZE /4	RVE	Ativo 2022-07-13 15:37:12	Ativar

Acesso pelo utilizador autorizado.

Autentique-se, com:

4

5

o código de utilizador indicado no campo do contribuinte, composto pelo n.º de contribuinte do utilizador principal, seguido de "/" e do n.º de utilizador associado; e a senha indicada pelo contribuinte principal.

#### Entrar

Escolha a opção de autenticação e introduza os seus dados

