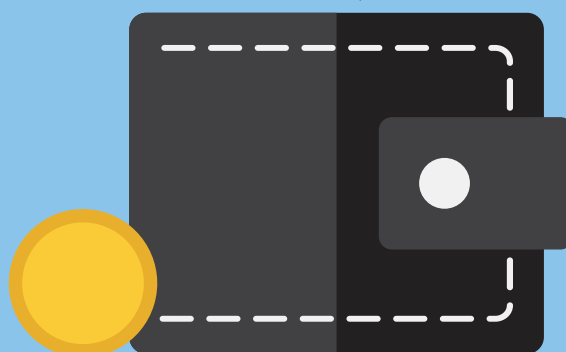




ATENDIMENTO AUTOMATIZADO
DE REEMBOLSOS DE IRS E IVA



O desenvolvimento de novas valências no CAT e a introdução de níveis de segurança que permitam assegurar um atendimento em ambiente seguro, com garantia de identidade dos interlocutores e salvaguarda do dever de sigilo fiscal, pretendem assegurar um nível de atendimento telefónico eficaz, que dispensa o atendimento presencial.

Assim, se pretende saber em que situação se encontra o seu reembolso de IRS e/ou IVA, não se dirija logo ao atendimento presencial. Poderá optar por:

1

Ir ao [Portal das Finanças](#), introduza o seu número de identificação fiscal e a respetiva senha de acesso e proceda do seguinte modo:

IRS



Todos os Serviços > Movimentos Financeiros > Informação Financeira
Exercício: ano – Imposto: IRS

2 | 3

Se quiser saber a situação em que se encontra a sua declaração de IRS, poderá encontrar informação em: [Iniciar Sessão](#) > Todos os Serviços > IRS > [Consultar declaração](#).

IVA

[Iniciar Sessão](#) > Todos os Serviços > IVA > Informação Financeira > [Reembolsos](#)

2

Beneficiar de atendimento telefónico automatizado através do CAT (217 206 707), 24H/7 dias, procurando no menu de atendimento as seguintes opções/subopções:

OPÇÃO 1 – SERVIÇOS TRIBUTÁRIOS

1 – IRS

1.0 – Reembolsos

OPÇÃO 1 – SERVIÇOS TRIBUTÁRIOS

3 – IVA

3.0 – Reembolsos

Neste caso deve, previamente, obter no Portal das Finanças o seu [Código de Acesso Telefónico](#).

COMO OBTER O CÓDIGO DE ACESSO TELEFÓNICO?

No Portal das Finanças obtenha o código de acesso telefónico, procedendo do seguinte modo:

[Iniciar Sessão](#) > [Todos os serviços](#) > [Autenticação de Contribuintes](#) > [Registar Código de Acesso telefónico](#).

No quadro **Novo Código de Acesso Telefónico**, deve preencher o código desejado (6 dígitos) e confirmar de imediato.

Nos seus contactos telefónicos com a AT, tenha presente a sequência numérica que escolheu. Durante a conversação telefónica com o operador, poderá, se necessário, ser-lhe solicitado que indique apenas 4 dos 6 algarismos que compõem o seu código de acesso telefónico e nunca a totalidade dos algarismos que o compõem.

No atendimento telefónico automatizado (gravação prévia), o sistema solicita os 6 algarismos. Se quiser alterar o código, deve utilizar a opção [Alterar senha](#) e seleccionar [Alterar Código de Acesso Telefónico](#).

Com o registo de um Código de Acesso Telefónico, poderá realizar operações de forma segura quando contactar o Centro de Atendimento Telefónico.

3 | 3



OUTRAS INFORMAÇÕES

Consulte no [Portal das Finanças](#) (www.portaldasfinancas.gov.pt):

- A [Agenda fiscal](#);
- Os [folhetos informativos](#);
- As [Questões Frequentes \(FAQ\)](#);
- A página [Tax System in Portugal](#).

CONTACTOS:

- Contacte o [Centro de Atendimento Telefónico \(CAT\)](#), através do n.º 217 206 707, todos os dias úteis das 9H00 às 19H00.
- O serviço de atendimento eletrónico [e-balcão](#), no Portal das Finanças.
- Um [Serviço de Finanças \(atendimento por marcação\)](#).