AT autoridade tributária e aduaneira

COMO INSTALAR AS APLICAÇÕES DA AT - JAVA

1 - O que preciso para utilizar as aplicações instaláveis da AT?

- Um computador que tenha suporte à instalação do *Java*
- Uma versão de *Java* instalada compatível com as aplicações instaláveis
- Permissões para instalar aplicações
- Ligação à internet

2 - Como sei se tenho o *Java* instalado? Qual a versão que se encontra instalada?

2.1. Linha de Comandos

Primeiro, deverá abrir uma janela de linha de comandos ou de terminal e inserir o seguinte comando:

Java -version

Se o *Java* estiver instalado e o *PATH* estiver configurado corretamente, deverá ser exibido algo semelhante a:

Java version "1.8.0_31"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.8.0_31-b13)
Java HotSpot(TM) Client VM (build 25.31-b07, mixed mode, sharing)

Caso contrário, veremos uma mensagem de erro como a seguinte:

'Java' is not recognized as an internal or external command, operable program or batch file.

As mensagens exatas que são exibidas variam de acordo com o sistema operativo usado e a versão do *Java* instalada.

2.2. Quando o caminho não está definido

Aceder a uma linha de comandos e escrever ***Java -version*** pode dizer-nos com exatidão se o *Java* está instalado. No entanto, se virmos uma mensagem de erro, o *Java* ainda pode estar instalado, só precisamos de investigar mais.

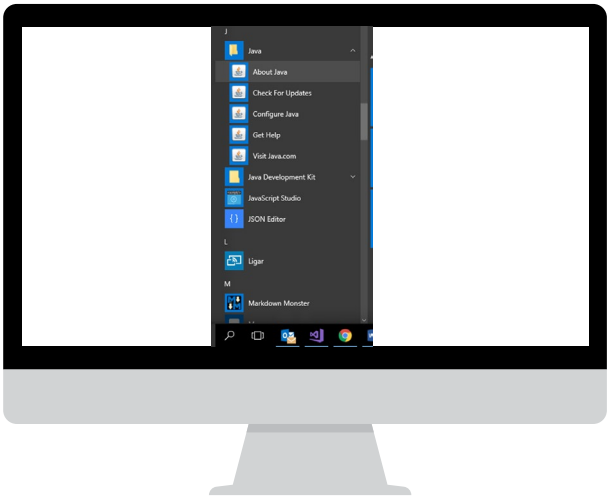
Se a linha de comandos falhar, podemos explorar as seguintes alternativas:

2.2.1 Windows 10

No Windows, podemos encontrá-lo na lista de aplicativos:

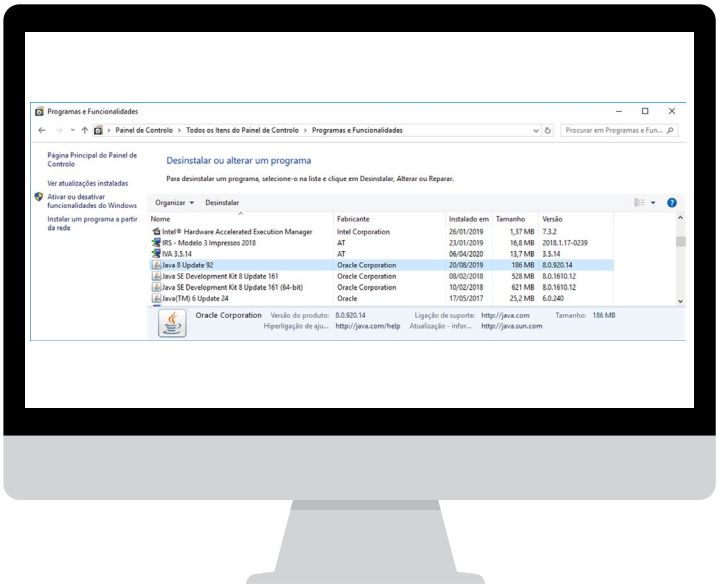
- Pressione o botão *Iniciar*
- Faça *scroll* para baixo na lista de aplicações até chegar à letra J

- Abra a pasta *Java*
- Clique em *Sobre Java*



Também podemos ver os programas e recursos instalados:

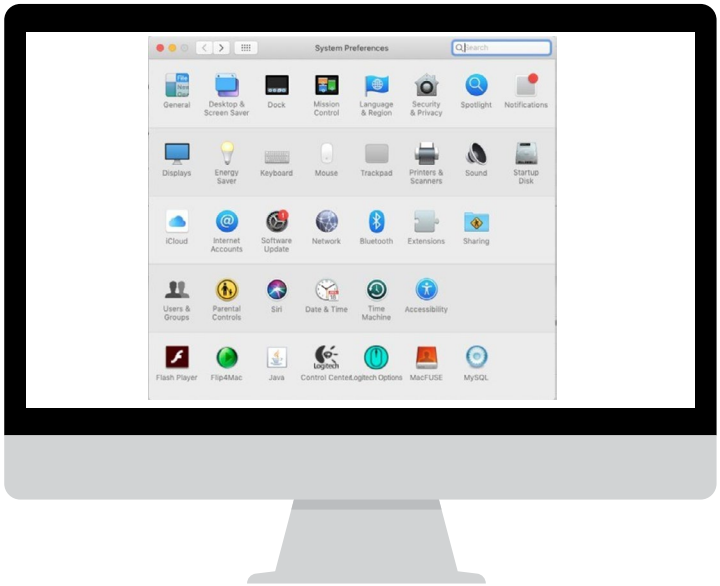
- Na barra de *Pesquisa*, escreva *Painel de Controle*
- Clique em *Programas*
- Se o ícone do *Java* estiver presente, então o *Java* está instalado
- Caso contrário, clique em *Programas e Funcionalidades* e procure as versões instaladas do *Java*



2.2.2. - Mac OS X

Para ver se o *Java 7* ou superior está instalado num Mac, deve:

- Ir a *Preferências do Sistema*
- Procurar o ícone *Java*



Para versões anteriores do *Java*, precisaremos:

- Abrir o *Finder*
- Ir à pasta de *Aplicações*
- Ir para a pasta *Utilitários*
- Procurar a aplicação *Java Preferences*

2.2.3. - Sistemas Unix baseados em distribuição Debian

Deve ser utilizado o comando *aptitude search*
$ sudo aptitude search jdk jre

Se houver um *i* antes do resultado, isso significa que o pacote está instalado:
...
i oracle-Java8-jdk - Java™ Platform, Standard Edition 8 Develop
...

3. Qual a versão de *Java* que é compatível com as aplicações instaláveis da AT?

A Autoridade Tributária e Aduaneira (AT) garante o suporte ao correto funcionamento das aplicações *Java* nas seguintes versões:

- *Oracle Java 8*
- *Oracle Java 7*

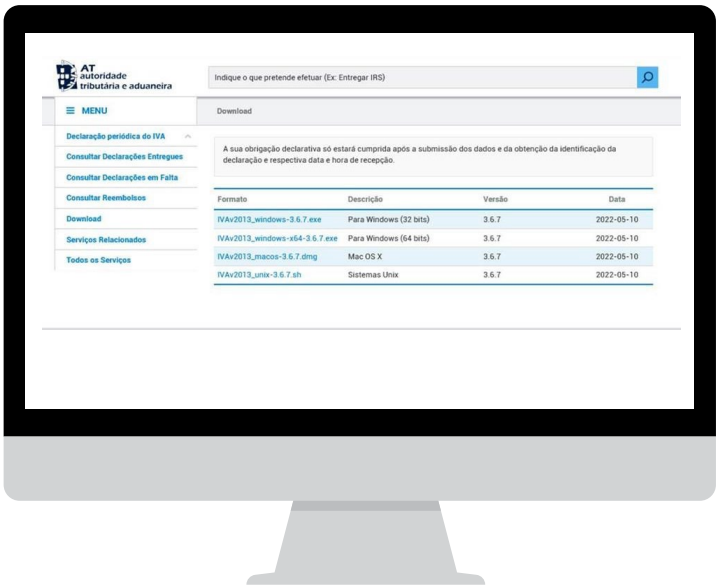
As aplicações poderão funcionar com outras versões de *Java* no entanto a AT não consegue garantir o seu correto funcionamento.

4. Como devo fazer para instalar o *Java* no meu computador?

Pode encontrar instruções detalhadas no website oficial do *Java* aqui.

5. Na página de downloads da aplicação instalável da AT encontro várias versões da aplicação. Qual devo escolher?

A versão que deve utilizar é aquela que se adequa ao seu sistema operativo e versão de *Java* instalada, considere o seguinte exemplo para as aplicações *offline* de entrega da Declaração Periódica do IVA:



- Se o computador onde pretende instalar a aplicação tem sistema operativo Unix, deverá efetuar o download do ficheiro *IVAv2013_unix-3.6.7.sh*
- Se o computador onde pretende instalar a aplicação tiver sistema operativo Mac OS X, deverá efetuar o download do ficheiro *IVAv2013_macos-3.6.7.dmg*
- Se o computador onde pretende instalar a aplicação tiver sistema operativo Windows, será necessário saber qual a versão de *Java* que se encontra instalada. Assim deverá abrir uma linha de comandos e escrever o seguinte comando:

  Java –version

  Deverá obter um resultado semelhante ao seguinte:

  Java version "1.8.0_92"
  Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.8.0_92-b14)

Java HotSpot(TM) Client VM (build 25.92-b14, mixed mode, sharing)

Olhando para a última linha do resultado pode saber se tem instalada a versão de 32bits ou a versão de 64bits do *Java*.
Se a versão do *Java* for de 32bits, a última linha será como aquela do exemplo acima.
Se a versão do *Java* for de 64bits, a última linha será mais próxima desta que abaixo se apresenta:

Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM (build 25.92-b14, mixed mode, sharing)

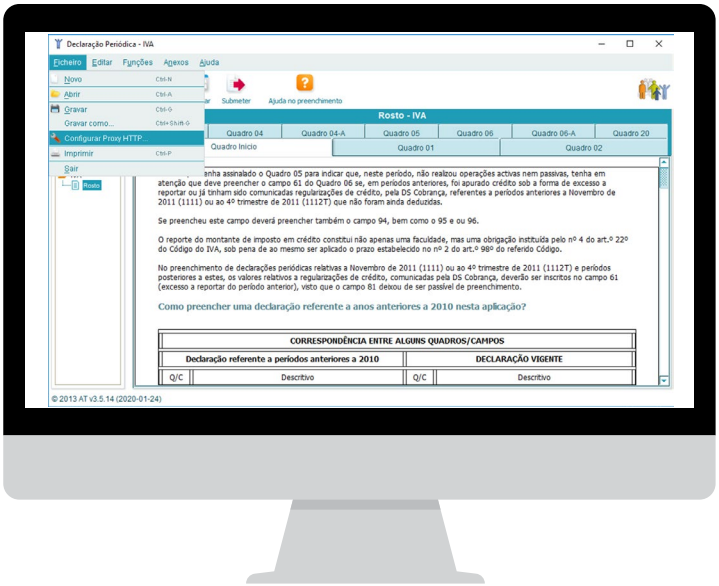
6. Tenho a aplicação da AT instalada, mas não consigo submeter a declaração. Qual é o problema?

Se conseguir estabelecer ligação à internet sem problemas, existem duas situações comuns que impedem a correta comunicação com a AT:

- Configuração de *Proxy* incorreta
- Versão desatualizada da aplicação

6.1. Como configuro o *Proxy* na aplicação instalável?

Na própria aplicação, no menu *Ficheiro* tem uma opção *Configurar Proxy HTTP...*



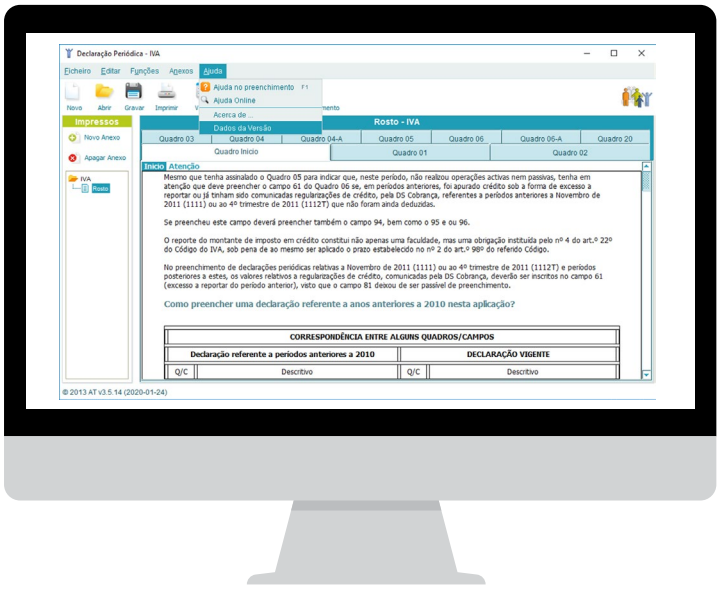
Terá que saber as corretas configurações do servidor de *Proxy* a utilizar. Caso esteja num ambiente corporativo deverá obter esta informação junto do responsável pela informática na sua organização.

Tendo as informações do servidor de *Proxy* deverá assinalar a opção *Usar Proxy HTTP* e introduzir as informações de *Proxy* nos campos respetivos, após o que deve clicar em *Aplicar*.

Nota: Os valores aqui apresentados são meramente exemplificativos

6.2. Como verifico se estou a atualizar a versão correta da aplicação instalável?

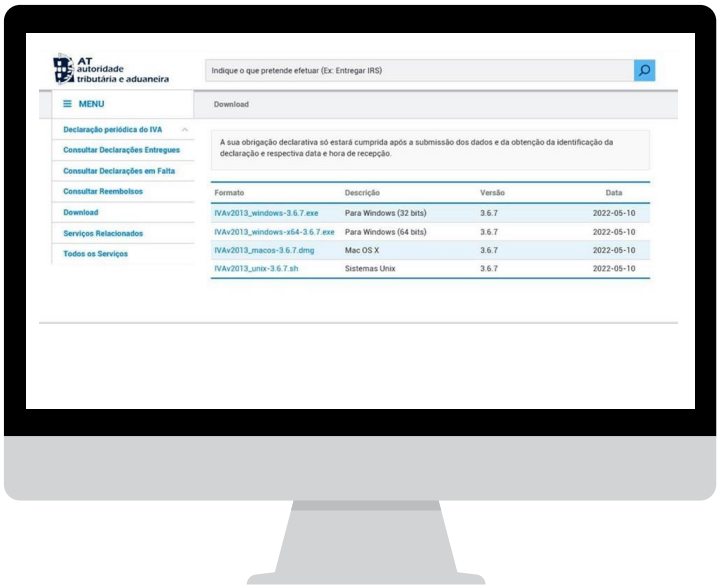
Na aplicação instalável deverá aceder ao menu *Ajuda* e selecionar a opção *Dados da Versão*.



Será exibida uma janela onde é visível a versão da aplicação que tem instalada

Esta versão (no ecrã acima: versão 3.6.7) tem que ser a mesma que se encontra no Portal das Finanças para download.

Verificando o Portal das Finanças, na página de downloads da aplicação *offline*, a versão atual é-lhe apresentada.



Neste caso, verificámos que a versão que se encontra disponível no Portal das Finanças seria a 3.6.7, pelo que a aplicação instalável terá obrigatoriamente que ser atualizada para a versão mais atual.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Consulte no Portal das Finanças (www.portaldasfinancas.gov.pt):

- A Agenda fiscal;
- Os folhetos informativos;
- As Questões Frequentes (FAQ);
- A página *Tax System in* Portugal.

CONTACTE

- O serviço de atendimento eletrónico e-balcão, no Portal das Finanças;
- O Centro de Atendimento Telefónico (CAT) através do n.º (+351) 217 206 707, todos os dias úteis das 9:00 h às 19:00 h;
- O serviço de finanças (pode agendar um atendimento por marcação).

Autoridade Tributária e Aduaneira
setembro 2022