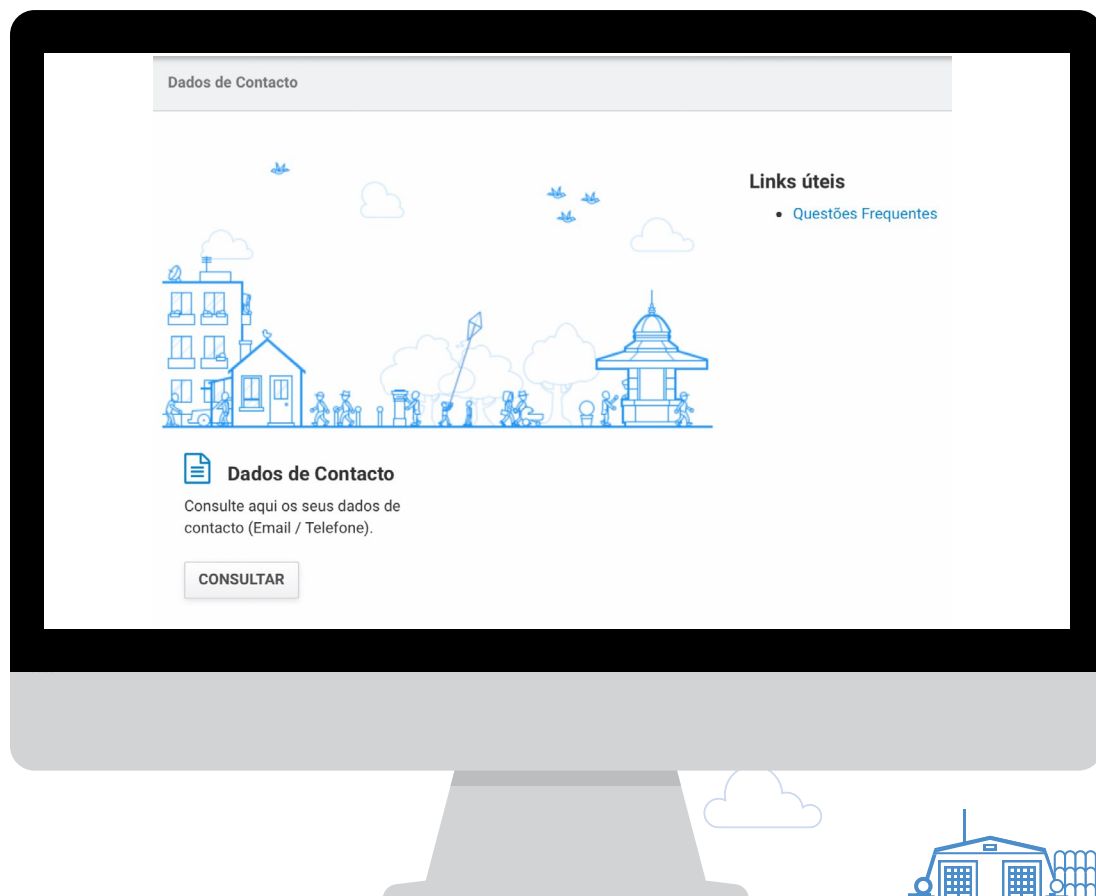


## DADOS DE CONTACTO PORTAL DAS FINANÇAS - FIABILIZAÇÃO



## PORQUE DEVO INDICAR OS MEUS CONTACTOS DE E-MAIL E TELEFONE?

No momento de registo no [Portal das Finanças](#), ou em qualquer ocasião posterior, pode indicar o seu endereço de contacto de e-mail e ou telefone. A indicação destes dados é muito importante para que o possamos contactar e apoiar no cumprimento das suas obrigações fiscais.

Pode consultar e alterar os seus dados de contacto na opção [Cidadãos > Serviços > Dados Cadastrais – Dados de contacto – Email/ Telefone](#).

## O QUE É A FIABILIZAÇÃO?

A fiabilização de contactos é o procedimento de confirmação do seu endereço de correio eletrónico (e-mail) e do seu número de telemóvel.

Pode fiabilizar apenas o seu endereço de e-mail, ou o seu n.º de telemóvel, ou ambos.

## PORQUE DEVO FIABILIZAR OS MEUS CONTACTOS?

Deve fiabilizar os seus contactos (e-mail e telemóvel) para que a comunicação com a Autoridade Tributária e Aduaneira - AT seja feita de forma segura e eficaz e garanta que não houve nenhum erro na inserção do endereço de correio eletrónico ou do número de telefone.

Para além disso, se tiver o seu telemóvel fiabilizado, pode recuperar e alterar a sua senha de acesso ao Portal das Finanças, de forma segura, recebendo por SMS, de imediato, um código de 6 dígitos.

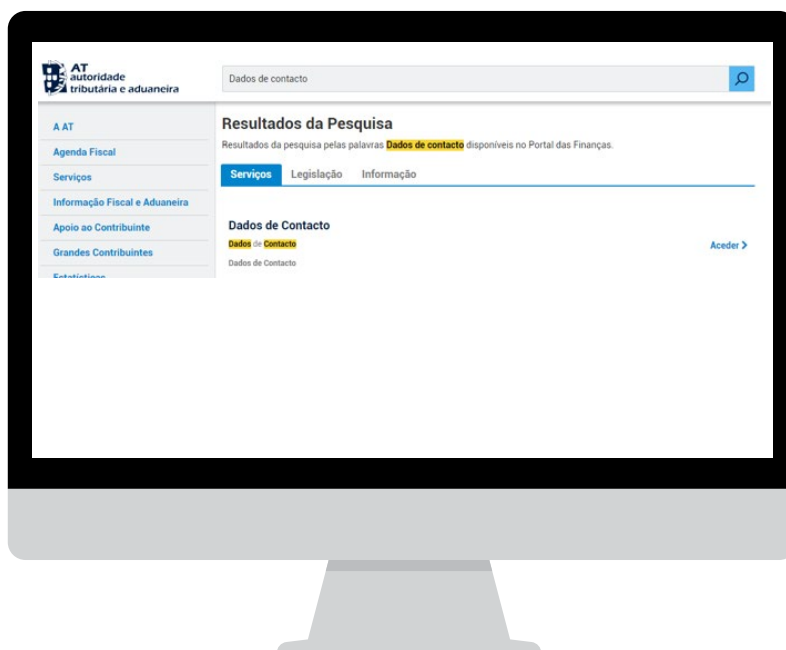
## COMO ATIVAR O ENVIO DE MENSAGENS INFORMATIVAS?

Os contribuintes que selecionarem a opção de receção de e-mails e SMS (mensagens de texto para o telemóvel) recebem, regularmente, mensagens informativas e de apoio ao cumprimento voluntário das obrigações fiscais, antes do fim dos respetivos prazos. Este serviço é prestado de forma personalizada.

As mensagens enviadas por estes meios têm carácter meramente informativo e de apoio ao cumprimento voluntário e não substituem os avisos, notificações e citações que, nos termos da lei, são obrigatoriamente efetuados por simples via postal, carta registada, carta registada com aviso de receção, telefax ou por transmissão eletrónica de dados, para a caixa postal eletrónica, e serviço público de notificações eletrónicas associado à morada única digital.

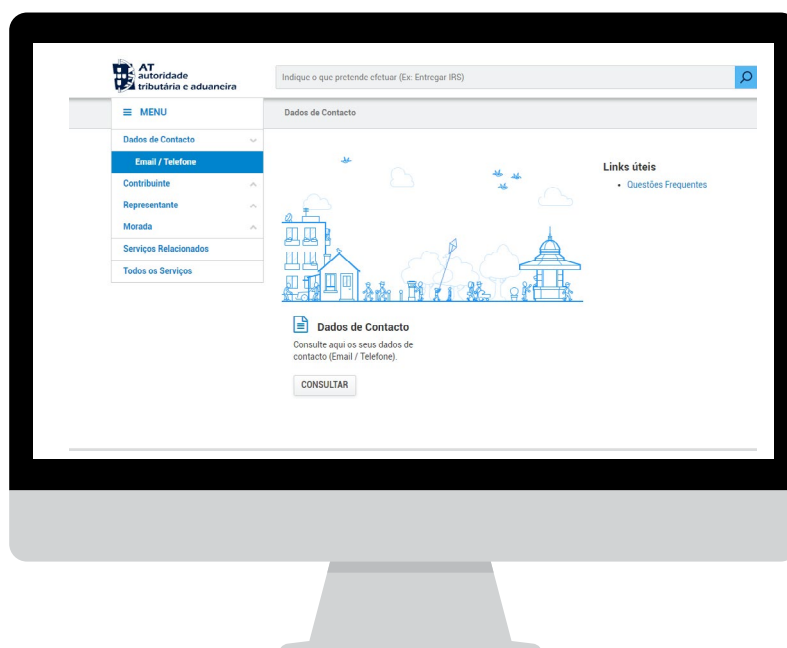
## COMO DEVO FAZER PARA REGISTRAR/ALTERAR E FIABILIZAR OS MEUS CONTACTOS?

1 - Acesse o [Portal das Finanças](#) e na barra de pesquisa escreva "Dados de Contacto", depois nos resultados escolha a opção correspondente.



3 | 6

2 - No menu do lado esquerdo seleccione E-mail /Telefone

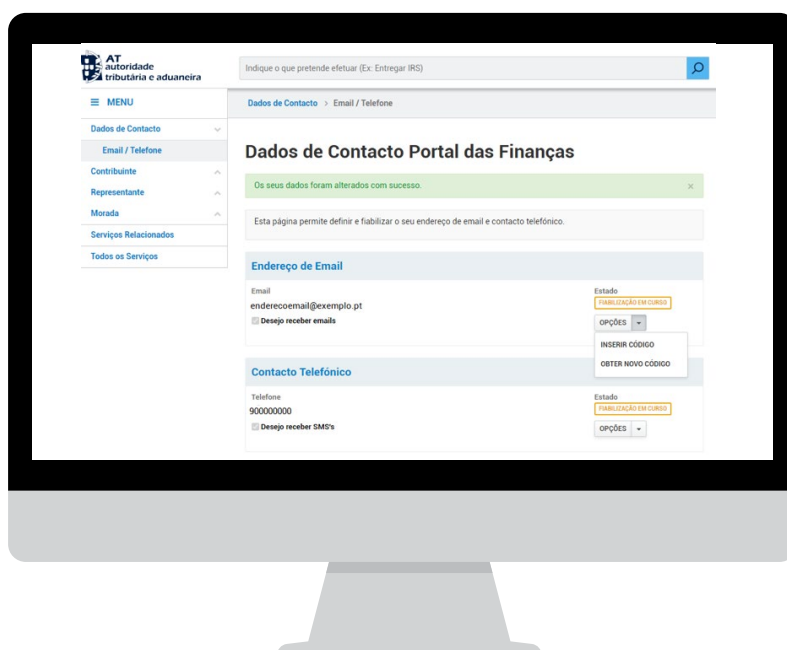


### 3 - Altere e fiabilize os dados de contacto

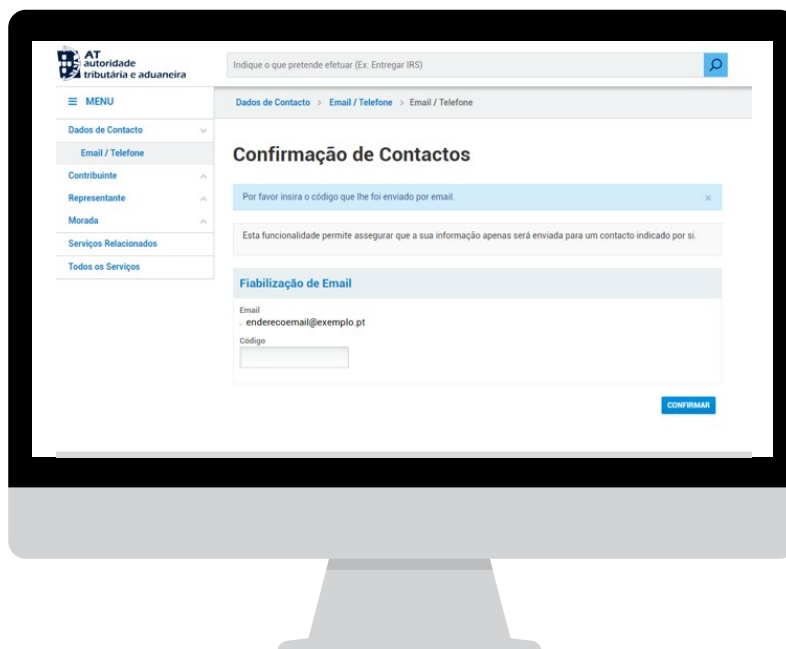
Na página Dados de Contacto Portal das Finanças aparecem os campos para o endereço de e-mail e para o contacto telefónico, bem como as opções de inserir código e de obter novo código para cada um dos meios de contacto, respetivamente. Também é nesta página que identifica se deseja receber e-mails e ou SMS.

Ao registar ou alterar os seus dados de contacto dá início a um procedimento de confirmação. Vai receber um código para fiabilização do e-mail e/ou um código para o número de telemóvel, respetivamente, no endereço de correio eletrónico e/ou no telemóvel. É importante notar que os códigos recebidos têm a validade de uma hora.

Quando o estado é **FIABILIZAÇÃO EM CURSO** significa que o contacto ainda não está confirmado e que será necessário inserir o código (se passou menos de uma hora) ou obter um novo.



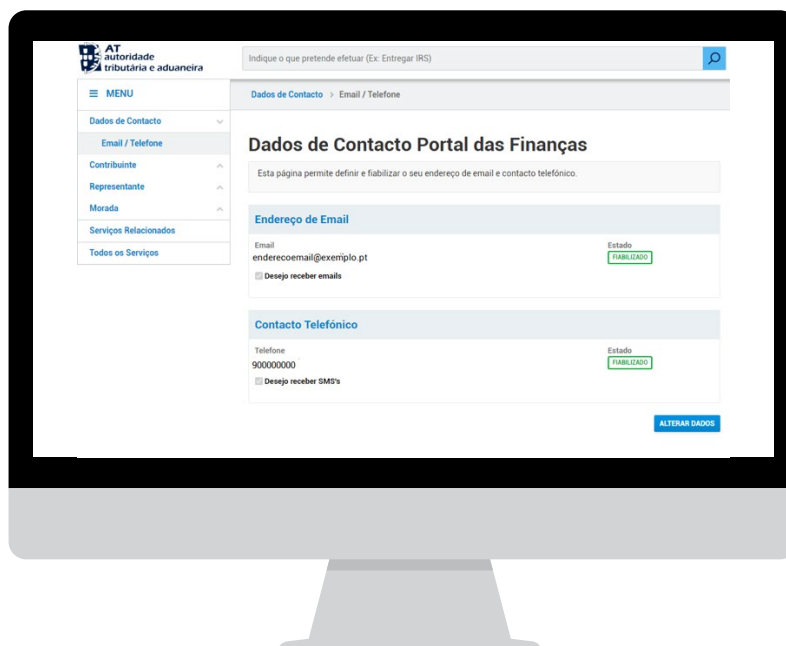
Agora é só selecionar a opção **INSERIR CÓDIGO**, registar o código no espaço indicado e **CONFIRMAR**.



5 | 6

Caso tenha perdido ou apagado o código enviado pela AT via e-mail e/ou SMS pode escolher a opção **OBTER NOVO CÓDIGO** para receber um novo. Como os códigos têm a validade de uma hora, só após esse período de tempo é que pode pedir um novo.

Depois de registar os códigos aparece o estado de **FIABILIZADO**.



Caso seja necessário efetuar alguma alteração deve escolher a opção **ALTERAR DADOS** e efetuar a alteração pretendida. A qualquer momento pode alterar os dados de contacto ou ativar/desativar o envio de mensagens informativas por e-mail ou por telemóvel.



**Nota:** Sempre que alterar o endereço de correio eletrónico ou o telemóvel é iniciado um procedimento de fiabilização.



### OUTRAS INFORMAÇÕES

Consulte no [Portal das Finanças \(www.portaldasfinancas.gov.pt\)](http://www.portaldasfinancas.gov.pt):

- A [Agenda fiscal](#);
- Os [folhetos informativos](#);
- As [Questões Frequentes \(FAQ\)](#);
- A página [Tax System in Portugal](#).

### CONTACTE

- O serviço de atendimento eletrónico [e-balcão](#), no Portal das Finanças;
- O [Centro de Atendimento Telefónico \(CAT\)](#) através do n.º (+351) 217 206 707, todos os dias úteis das 9:00 h às 19:00 h;
- O [serviço de finanças](#) (pode agendar um [atendimento por marcação](#)).