



COMUNICAÇÃO  
TELEFÓNICA  
SEGURA



217 206 707

## COMUNICAÇÃO TELEFÓNICA SEGURA



## O QUE É?

A comunicação telefónica segura é o meio telefónico que esclarece de forma simples as dúvidas sobre as suas obrigações tributárias e aduaneiras. Saiba mais [aqui](#).

Se solicitar informação sobre matérias sujeitas a **confidencialidade**, o atendimento telefónico só poderá prosseguir se tiver na sua posse o **código de acesso telefónico**. Na posse deste código, poderá obter:

**Informações telefónicas diversas e apoio ao cumprimento voluntário**

- Declarações (atividade, IRS, IMI, etc.)
- Esclarecimentos sobre o apuramento dos seus impostos (IRS, IRC, IVA, IMI, AIMI, IMT, etc.)
- Apoio na resolução de divergências e na correção de erros nas declarações
- Estado de processos de execução fiscal
- Dados dos seus Imóveis e Contratos de Arrendamento
- Esclarecimentos sobre processos de infrações fiscais (coimas)
- Notificações eletrónicas
- Estado de reclamações gratuitas
- Informações sobre os seus veículos

2 | 4

**Possibilidade de receber por correio eletrónico documentos de pagamento de:**

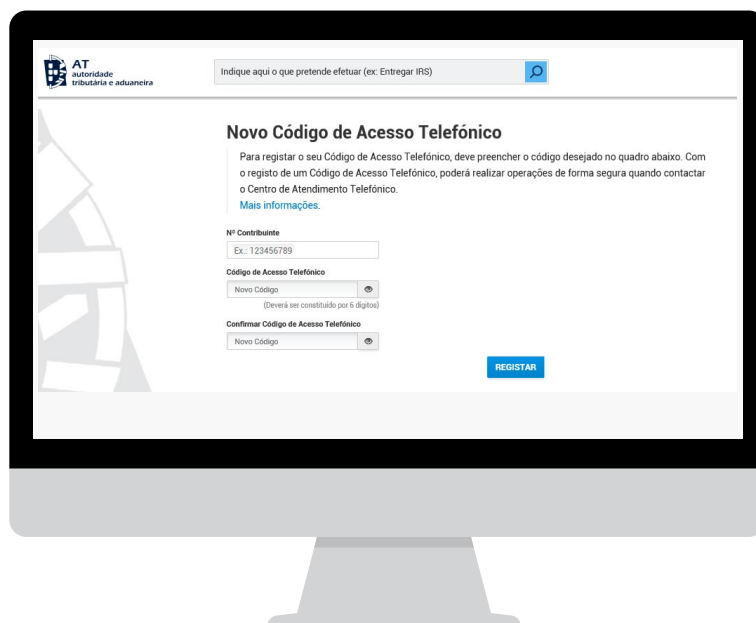
- IUC
- IMI
- Execução fiscal
- Coimas
- Prestações

## COMO OBTER O CÓDIGO DE ACESSO TELEFÓNICO?

No [Portal das Finanças](#), na barra de pesquisa coloque "Código de Acesso Telefónico" e aceda em [Registar Código de Acesso Telefónico](#).

Ou, aceda em: [Cidadãos](#) > [Serviços](#) > [Autenticação de Contribuintes](#) > [Registar Código de Acesso Telefónico](#).

Preencha com o **código de acesso** escolhido por si (6 dígitos), confirme o código e clique em **REGISTAR**.



Após esta operação, nos seus contactos telefónicos com a AT tenha presente a sequência numérica do código que registou.

Durante a conversação telefónica, poderá, se necessário, ser-lhe pedido que indique apenas 4 dos 6 dígitos que compõem o seu código de acesso telefónico e nunca a totalidade dos dígitos.

3 | 4

### COMO ALTERO O CÓDIGO DE ACESSO TELEFÓNICO?

Altere o código no Portal das Finanças, na barra de pesquisa coloque "código de acesso telefónico" e aceda em [Alterar Dados de Acesso](#).

Ou, aceda em: [Cidadãos](#) > [Serviços](#) > [Autenticação de Contribuintes](#) > [Alterar Dados de Acesso](#).

Em seguida selecione "Alterar Código de Acesso Telefónico", defina o novo código (6 dígitos), confirme o novo código e clique em [ALTERAR](#).

### NÃO ME LEMBRO DO CÓDIGO DE ACESSO TELEFÓNICO

Se não souber qual o código de acesso telefónico, pode de imediato definir um novo código do seguinte modo: no Portal das Finanças, na barra de pesquisa coloque "código de acesso telefónico" e aceda em [Registar Código de Acesso Telefónico](#).

Ou, aceda em: [Cidadãos](#) > [Serviços](#) > [Autenticação de Contribuintes](#) > [Registar Código de Acesso Telefónico](#).

Preencha com o **código de acesso** escolhido por si (6 dígitos), confirme o código e clique em **REGISTAR**.



### OUTRAS INFORMAÇÕES

Consulte no [Portal das Finanças \(www.portaldasfinancas.gov.pt\)](http://www.portaldasfinancas.gov.pt):

- A [Agenda fiscal](#);
- Os [folhetos informativos](#);
- As [Questões Frequentes \(FAQ\)](#);
- A página [Tax System in Portugal](#).

### CONTACTE

- O serviço de atendimento eletrónico [e-balcão](#), no Portal das Finanças;
- O [Centro de Atendimento Telefónico \(CAT\)](#) através do n.º (+351) 217 206 707, todos os dias úteis das 9:00 h às 19:00 h;
- O [serviço de finanças](#) (pode agendar um [atendimento por marcação](#)).