



Pela sua natureza sigilosa, o acesso a serviços e informações individualizados no Portal das Finanças necessita de autenticação prévia efetuada através da inserção do seu NIF e senha de acesso, do Cartão do Cidadão ou da Chave Móvel Digital.

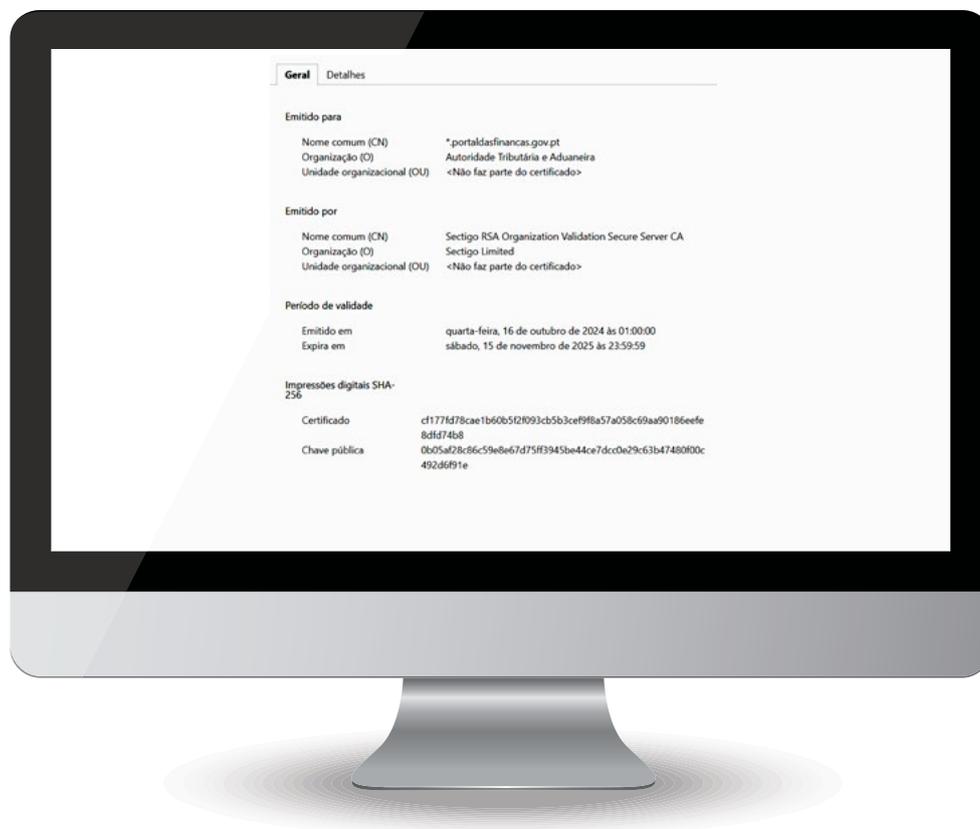
Este processo de autenticação é efetuado quando acede ao site:

<https://www.portaldasfinancas.gov.pt>.

Antes de introduzir as suas credenciais, confirme se:

- o endereço que consta do browser é <https://www.portaldasfinancas.gov.pt> ou <https://www.acesso.gov.pt> (o “s” na palavra “https” significa que a ligação entre o seu computador e o servidor da Autoridade Tributária e Aduaneira – AT, é cifrada);
- o certificado digital que está a ser utilizado foi emitido para o endereço a que está a aceder, conforme exemplificado na figura seguinte:

2 | 4



Sempre que possível recomendamos que utilize uma das opções de autenticação forte, como a da Chave Móvel Digital ou do Cartão do Cidadão

## ACESSO AO PORTAL DAS FINANÇAS

Os códigos que lhe foram atribuídos para acesso ao Portal das Finanças são confidenciais e não devem ser transmitidos a terceiros.

Se utilizar aplicações para dispositivos móveis como, por exemplo, a aplicação “Fatura da Sorte”, disponíveis na ‘Playstore’ da Google, ‘Itunes’ da Apple ou ‘Windows Store’ da Microsoft, confirme qual a entidade responsável pelo desenvolvimento da aplicação. Apenas deve digitar as suas credenciais para acesso ao Portal das Finanças se o responsável pela aplicação for a AT. Caso contrário, a AT não poderá assegurar a confidencialidade do NIF e senha de acesso nem o sigilo dos seus dados fiscais.

## MENSAGENS DE CORREIO ELETRÓNICO, MENSAGENS DE TEXTO (SMS) OU PÁGINAS NO BROWSER MALICIOSAS

Por vezes, são enviadas ao contribuinte mensagens fraudulentas em nome da AT com o objetivo de o convencer a descarregar software malicioso. Podem tratar-se de mensagens de correio eletrónico (*phishing*) ou SMS (*smishing*).

3 | 4

Noutras situações, são reproduzidas janelas de autenticação falsas, geradas por software malicioso que foi instalado nos computadores dos utilizadores.

**Estas janelas são falsas** e devem ser ignoradas, pois têm o objetivo de convencer o destinatário a fornecer dados para autenticação no portal ou outro tipo de dados pessoais.

**Em caso algum** deverá ser fornecida essa informação.

Recomenda-se ainda que:

- Verifique se tem instalado um antivírus atualizado e efetue uma pesquisa no seu computador ou no seu telemóvel;
- Suspeite de links e ficheiros enviados por mensagens eletrónicas ou SMS;
- Confirme junto da fonte sempre que, através de mensagens eletrónicas de SMS ou de sites da Internet, seja pedida qualquer ação ou interação;
- Em caso de dúvida, não responda às mensagens, não clique em links, nem descarregue ou abra ficheiros;
- Não forneça ou divulgue as suas credenciais para acesso ao Portal das Finanças;
- Apague as mensagens de origem desconhecida ou de conteúdo duvidoso.



### OUTRAS INFORMAÇÕES

Consulte no [Portal das Finanças](#):

- A [Agenda fiscal](#);
- Os [folhetos informativos](#);
- As [Questões Frequentes \(FAQ\)](#);
- A página [Tax System in Portugal](#).

### CONTACTE:

- O serviço de atendimento eletrónico [e-balcão](#), no Portal das Finanças;
- O [Centro de Atendimento Telefónico \(CAT\)](#) através do n.º (+351) 217 206 707, todos os dias úteis das 09:00 h às 19:00 h;
- O [Serviço de Finanças](#) (pode agendar um [atendimento por marcação](#)).