

Quadro de Avaliação e Responsabilização

ANO:2010

Ministério das Finanças e da Administração Pública

Direcção-Geral dos Impostos

MISSÃO: Administrar os impostos sobre o rendimento, sobre o património e sobre a despesa, bem como administrar outros tributos que sejam atribuídos por lei, de acordo com as políticas definidas pelo Governo em matéria tributária (Decreto-Lei nº 81/2007, de 29/3 e Portaria nº 348/2007, de 30/3).

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO	META 2010	TAXA REALIZAÇÃO
Assegurar o cumprimento das obrigações fiscais, visando uma cobrança de impostos justa e com equidade.		
Reestruturar e flexibilizar a organização, aumentando os seus níveis de eficiência e eficácia.		
Apoiar o contribuinte e melhorar o serviço que lhe é prestado, favorecendo a competitividade / produtividade dos agentes económicos.		

Objectivos Operacionais

Eficácia Peso: 40.0

O1. Assegurar o cumprimento das obrigações fiscais Peso: 100.0

INDICADORES	2009	Tolerância	META 2010	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 1. Taxa de cobrança da carteira de dívida líquida (%)	14.8	.00	15.03	100			

Eficiência Peso: 35.0

O2. Aumentar a capacidade de realização processual na Justiça Tributária Peso: 40.0

INDICADORES	2009	Tolerância	META 2010	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 2. Tempo médio de conclusão de processos de execução fiscal (meses)	30.0	1.50	34.50	40			
Ind 3. Tempo médio de conclusão de processos de reclamação graciosa (meses)	4.0	.25	3.25	30			
Ind 4. Tempo médio de conclusão de processos de contra-ordenação (meses)	5.0	.25	2.75	30			

O3. Melhorar o desempenho da Inspeção Tributária Peso: 60.0

INDICADORES	2009	Tolerância	META 2010	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 5. N.º acções, com Ordens de Serviço (unidade)	33000.0	1500.00	30000.00	40			
Ind 6. Valor monetário das correcções (milhões de euros)	1490.0	77.50	1550.50	30			
Ind 7. Acções com regularização voluntária (%)	20.0	1.00	20.00	30			

Qualidade Peso: 25.0

O4. Aumentar a qualificação e a motivação dos colaboradores Peso: 30.0

INDICADORES	2009	Tolerância	META 2010	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 8. Taxa de realização do Plano de Formação (%)	80.0	3.00	83.00	60			
Ind 9. Efectivos que frequentaram uma acção de formação (%)	65.0	2.50	72.50	20			
Ind 10. Taxa de absentismo (%)	5.0	.00	5.00	20			

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Objectivos Operacionais

O5. Aumentar o grau de satisfação do cidadão

Peso: 70.0

INDICADORES	2009	Tolerância	META 2010	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 11. Nível de satisfação dos contribuintes - Canal Internet (%)	80.0	1.00	79.00	20			
Ind 12. Tempo médio de resposta às reclamações no atendimento - RCM 189/96 (dias)	64.0	1.50	30.50	20			
Ind 13. Tempo médio de espera para atendimento nos serviços de finanças (minutos)	23.0	1.00	21.00	20			
Ind 14. Declarações de IRS entregues via electrónica (%)	72.0	1.50	73.50	20			
Ind 15. Chamadas atendidas no call center (%) [chamadas serv. / chamadas recebidas- efic.1]	31.0	1.00	37.00	20			

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção superior *	20.0000	240	0	0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa *	16.0000	3008	0	0
Chefias Tributárias	16.0000	19184	0	0
Investigação Tributária	12.0000	108	0	0
GAT - Gestão Tributária	12.0000	20088	0	0
GAT - Inspeção Tributária	12.0000	26808	0	0
GAT - Técnicos de Administração Tributária Adjuntos	12.0000	43956	0	0
Técnico Superior	12.0000	2736	0	0
Técnico Economista	12.0000	2016	0	0
Técnico Jurista	12.0000	336	0	0
Assistente Técnico *	8.0000	8472	0	0
Subinspector	8.0000	32	0	0
Pessoal ex-Junta de Crédito Pública	8.0000	136	0	0
Assistente Operacional *	5.0000	1960	0	0
Outros	5.0000	90	0	0
		129170	0	

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	548260977.00		.00

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Despesas c/Pessoal	458512474.00		.00
Aquisições de Bens e Serviços	65273829.00		.00
Outras Despesas Correntes	24474674.00		.00
PIDDAC	117090.00		.00
Outros Valores	.00		.00
TOTAL (OF + PIDDAC + Outros)	548378067.00		

NOTA EXPLICATIVA

Recursos humanos: no campo "Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de Equipa" não está incluído o n.º planeado de Chefes de Equipa.

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

Indicadores _ Fonte de Verificação

Ind 1. Taxa de cobrança da carteira de dívida líquida (%)

Direcção de Serviços de Gestão de Créditos Tributários (DSGCT)

Ind 2. Tempo médio de conclusão de processos de execução fiscal (meses)

Direcção de Serviços de Justiça Tributária (DSGCT)

Ind 3. Tempo médio de conclusão de processos de reclamação graciosa (meses)

Direcção de Serviços de Justiça Tributária (DSJT)

Ind 4. Tempo médio de conclusão de processos de contra-ordenação (meses)

Direcção de Serviços de Justiça Tributária (DSJT)

Ind 5. N.º acções, com Ordens de Serviço (unidade)

Direcção de Serviços de Planeamento e Coordenação da Inspeção Tributária (DSPCIT)

Ind 8. Taxa de realização do Plano de Formação (%)

Centro de Formação (CF)

Ind 9. Efectivos que frequentaram uma acção de formação (%)

Centro de Formação (CF)

Ind 10. Taxa de absentismo (%)

Direcção de Serviços de Planeamento e Sistemas de Informação (DSPSI)

Ind 11. Nível de satisfação dos contribuintes - Canal Internet (%)

Direcção de Serviços de Planeamento e Sistemas de Informação (DSPSI)

Ind 12. Tempo médio de resposta às reclamações no atendimento - RCM 189/96 (dias)

Direcção de Serviços de Planeamento e Sistemas de Informação (DSPSI)

Ind 13. Tempo médio de espera para atendimento nos serviços de finanças (minutos)

Direcção de Serviços de Planeamento e Sistemas de Informação (DSPSI)

Ind 6. Valor monetário das correcções (milhões de euros)

Direcção de Serviços de Planeamento e Coordenação da Inspeção Tributária (DSPCIT)

Ind 7. Acções com regularização voluntária (%)

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Indicadores _ Fonte de Verificação

Direcção de Serviços de Planeamento e Coordenação da Inspeção Tributária (DSPCIT)

Ind 14. Declarações de IRS entregues via electrónica (%)

Direcção de Serviços do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares (DSIRS)

Ind 15. Chamadas atendidas no call center (%) [chamadas serv. / chamadas recebidas- efic.1]

Direcção de Serviços de Informação Tributária, Apoio ao Contribuinte e Relações Públicas (DSITARP)

Avaliação Final

Eficácia	0.0	Não Atingiu
----------	-----	-------------

O1. Assegurar o cumprimento das obrigações fiscais

Eficiência	0.0	Não Atingiu
------------	-----	-------------

O2. Aumentar a capacidade de realização processual na Justiça Tributária

O3. Melhorar o desempenho da Inspeção Tributária

Qualidade	0.0	Não Atingiu
-----------	-----	-------------

O4. Aumentar a qualificação e a motivação dos colaboradores

O5. Aumentar o grau de satisfação do cidadão

TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL

NOTA FINAL